



ONBOARDING

Agora, você iniciará
um **Onboarding**
com a **DropNinja!**

vamos lá?



1. Aqui está o link para criar a sua conta na DropNinja:

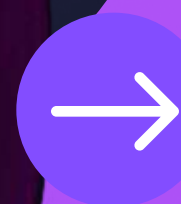
[Crie sua conta aqui](#)

1.1. E, para ter acesso com até 4 meses grátis do Bling, você pode criar sua conta utilizando este link: [Clique aqui](#)

“Com ele, você cria sua conta no Bling (lembrando, caso não tenha conta você pode utilizar este e escolher a partir do plano Cobalto)” Inicialmente você ganha 3 meses, e, configurando o emissor de nota fiscal para contas PJ, você ganha mais 1 mês!



2. Após criar a conta na DropNinja, o time de suporte precisa validar a sua adesão e fazer a liberação do acesso.



3. Depois de criar a conta da DropNinja e ter o acesso liberado, você pode iniciar as configurações do painel e cria a integração com o Bling conforme esta instrução a seguir:

Primeira parte - Integração Bling:

[Tutorial de integração do Bling](#)



4. Depois de criar a integração, o você exporta os produtos do sistema da DropNinja para a sua conta Bling conforme instruções do vídeo a seguir:

Segunda parte - Exportação de produtos para o bling

[Clique aqui](#)



5. Se você vende em canais de Marketplaces, existem dois formatos de criação de anúncios via integração que podem ser realizados, e são eles:

5.1 O primeiro é criar anúncio a partir do Bling conforme as instruções abaixo:

Cadastro de categorias e integração: [Clique aqui](#)

Integrações, configurações e criação de anúncios: [Clique aqui](#)



Continuação Integrações, configuração, criação de anúncios: [Tutorial de integração com o Bling](#)

5.2 O segundo, se fizer o caminho inverso do que está no vídeo anterior, a criação dos anúncios em canais de Marketplace se torna mais rápida e eficaz.

Ou seja, o segundo formato, é criar o anúncio diretamente no Marketplace e importar para o Bling sendo assim, já vem categorizado, campos customizados e demais informações de forma completa. Aqui o ÚNICO ponto importante é: “Ao criar o anúncio no Marketplace, preencher o campo SKU com o nosso SKU”.

Tutorial exemplo: [Clique aqui](#)



5.3 Durante o cadastro de produtos, você pode observar os concorrentes, muitos produtos possuem marcas genéricas, sendo assim, você pode utilizar a marca do anúncio concorrente ou colocar como DropNinja.



6. As configurações gerais necessárias para operar na plataforma são:

- Integração inicial DropNinja x Bling;
- Integração com os canais de vendas a partir do Bling;
- Configuração da etiqueta de envio no Bling;
- Configuração de importação de produtos (imagens e demais dados) no Bling;
- Configuração de recebimento automático das informações dos pedidos no Bling;
- Configuração fiscal para quem for PJ (emite nota fiscal) no Bling;
- Se for operar com kit de produtos, pode fazer seguindo os tutoriais do Bling (produtos com composição) diretamente no Bling.



6.1 É sempre importante que o nosso SKU esteja no campo de cadastro do produto no Bling, ele é o código que garante a funcionalidade da integração.

6.2 O estoque é configurado e atualizado em tempo real, portanto, não deve ser alterado manualmente.



7. Como utilizamos o bling, e sendo o sistema integrador, ele possui todos os tutoriais prontos. Nesta ocasião, para qualquer configuração que tiver de ser feita, basta pesquisar no Google conforme exemplo abaixo ou também buscar dentro do Bling a opção ajuda no canto direito superior.

Patrocinado

 bling.com.br
<https://www.bling.com.br> > bling-sistema > descomplice

Integre sua loja com o Bling - Bling certificado digital

✓ Identidade da empresa verificada — Com o **Bling** você tem +de 200 integrações em uma ferramenta e faz a gestão total da empresa. Pare de perder tempo com um monte de ferramentas, conheça o **Bling** e resolva tudo com uma. **Bling** sistema online. Financeiro, NFs, estoque.

[Integração Logística](#) · [Mais de 200 integrações](#) · [Loja Virtual e E-commerce](#) · [Conta Digital](#)

Defina as regras que o Bling deve seguir quando as vendas forem importadas para o Bling:

1. Aplicar taxas de marketplace. ...
2. Exibir o apelido do cliente no **Mercado Livre** - Ao ativar essa opção, o apelido será informado no campo Cliente do pedido de venda.
3. Importar número do pedido do **Mercado Livre** nas observações de pagamento.

Mais itens... · 21 de mai. de 2024

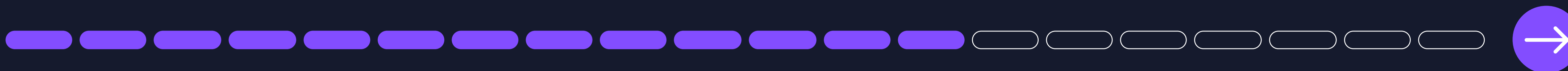
 Bling
<https://ajuda.bling.com.br> > pt-br > articles > 441442962...

Configurações do Mercado Livre - Bling Ajuda



8. Após finalizar todas as configurações, você em algum momento recebe a venda, lembrando, que o nosso horário de corte é às 12h. Os pedidos recebidos após este horário serão processados no próximo dia útil. Outro ponto importante, não temos expediente nos dias e datas de feriados, da mesma forma nossa operação retorna sempre no próximo dia útil.

“Quando receber a venda, é necessário ressaltar que, se o nosso SKU não estiver no cadastro do produto no Bling, o pedido não será recebido em sistema, é importante observar, caso isso ocorra, você pode solicitar o processamento manual do pedido e efetuar a correção no cadastro do mesmo posteriormente.”



9. Estando tudo configurado a venda vai cair em nosso painel já contendo os arquivos de postagem, sendo eles respectivamente:

Em caso de conta PJ > Nota Fiscal + Etiqueta de postagem

Em caso de conta PF > Declaração de conteúdo + Etiqueta de postagem

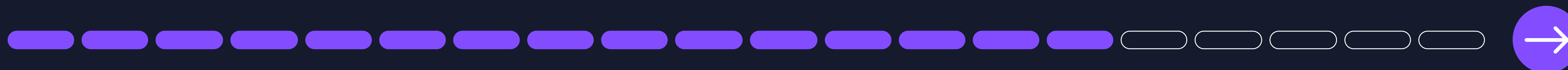
9.1 “Importante ressaltar, que as informações de quantidade de produtos e o produto respectivamente devem ser originais, caso não esteja correto, lembramos que o envio do produto/quantidade será considerado o que está na declaração de conteúdo ou nota fiscal.”

9.2 A única modalidade que cobramos o frete é para Mercado Envios Flex, este é o único canal que temos contrato diretamente com as empresas de coleta, sendo assim, o valor é fixo de 15 reais por pedido vendido no Mercado Livre na opção FLEX.



10. Estando tudo feito corretamente, e com os arquivos anexados, basta efetuar o pagamento via PIX no sistema e o pedido **seguirá o fluxo de separação, embalagem, despacho.** Assim, finalizando completamente o processo.

10.1 Você também possui a opção de adicionar o saldo em conta (podendo ser via PIX ou cartão de crédito) sendo assim, quando a sua venda cair, ocorrerá o débito do saldo automaticamente sem a necessidade de interação.



11. Se você não emite nota fiscal e também vende em loja própria, é necessário ter conta em um HUB de transporte, para a geração da etiqueta de frete, tais como:

Loggi | Melhor Envio | Frenet | Kangu | Entre outros

Através destes hubs, você pode integrá-los diretamente a sua loja virtual e Bling, assim, automatizando a geração de etiquetas. Ou seja, quando você vende, as informações da venda já vão para o HUB e a etiqueta é gerada (para muitos casos, você precisa ter saldo em conta para aprovar a etiqueta automaticamente, ou, pagar individualmente por cada geração de etiqueta, validar conforme cada HUB). Caso não seja feita a configuração de automação, o processo pode ser feito de forma manual tranquilamente seguindo as especificações de cada sistema. Todos eles possuem tutoriais.

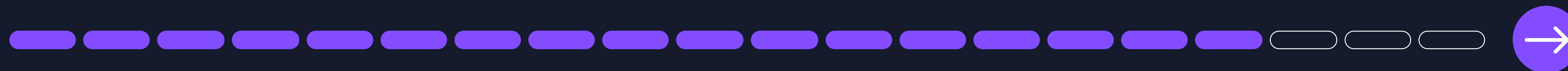


Vale ressaltar que os arquivos também podem ser anexados diretamente no pedido vendido no painel da DropNinja. Anexando os arquivos, fazendo o pagamento do produto vendido, seu pedido segue para o fluxo de expedição ora mencionado anteriormente.

Em casos de falhas de pedidos que não aparecem no sistema, você pode entrar em contato com a nossa equipe para informar, mas, o processo padrão é o preenchimento do formulário a seguir:

- Formulário Solicitação de processamento de pedidos: [Clique aqui para obter seu formulário](#)

Efetuando o preenchimento, nosso time fará contato, gerará a cobrança e o seu pedido seguirá o fluxo.



12. Trocas e devoluções

12.1 Nos casos de trocas e devoluções, existe um processo a ser feito preenchendo respectivamente o formulário a seguir: 

12.2 Após o preenchimento, nossa equipe fará contato para esclarecer eventuais dúvidas e seguir o processo de reenvio ou adicionar saldo em conta para debitar o pagamento dos seus próximos pedidos.

12.3 A DropNinja não se responsabiliza pelo pagamento do frete da devolução de produtos, uma vez que o cliente solicite, apenas ocorre de efetuarmos o re-envio de um novo produto sem custo adicional nos casos de defeito ou envio errado, e, para isso é necessário a comprovação e constatação de defeito ou produto diferente do comprado, se for validado caso de mal uso, será gerado a cobrança respectivamente.



12. Extravios

12.1 Uma vez que o pedido sai da nossa base e estando em posse da transportadora, qualquer eventualidade ou situação adversa que ocorra, é de responsabilidade da transportadora, e, neste caso, o contato deve ser feito diretamente com a mesma. A DropNinja se limita até o momento em que o pedido é atendido conforme fluxo de expedição. Pós isso, a tratativa é diretamente com cada canal respectivamente, sendo Bling, Hubs de transporte, canais de Marketplaces ou Plataformas de E-commerce.





Por fim, estamos aqui para te ajudar durante a sua escalada de vendas e a na jornada conosco. Para qualquer dúvida, a seguir estão os dados oficiais de contato da DropNinja:

WhatsApp: +55 11 97281-0563

E-mail: suporte@dropninja.com.br

Instagram: <https://www.instagram.com/dropninjaoficial/>

Entre para o nosso grupo de avisos obrigatório:

<https://chat.whatsapp.com/E1Xub1LQRQQ84UBgoEiw1E>